



Das Leitbild der keiki

Kunden / Eltern

Wir verstehen unsere Eltern, können uns in Ihre Sorgen und Bedürfnisse einfühlen und richten unser Handeln danach. Wir pflegen einen zuvorkommenden, weichen und fröhlichen Umgang mit unseren Kunden. Die Eltern sind Kunden, wir freuen uns auf sie. Unsere Haltung ist entscheidend, wir vermitteln Kompetenz. Wir haben Freude an unserer Arbeit.

Stadt Zürich

Wir halten uns immer an die Richtlinien des Sozialdepartements der Stadt Zürich, des Umwelt- und Gesundheitsamtes, sowie an die Vorschriften von Schutz und Rettung.

Kinder

Wir richten unser pädagogisches Handeln auf die Kinder aus. Wir begegnen den Kindern liebevoll und mit Verständnis. Das Wohl der Kinder steht immer an erster Stelle.

Offen und ehrlich

Wir kommunizieren offen und ehrlich mit unserer Umwelt. Wir lügen nicht.

Qualität

Wir verpflichten uns einer hohen Qualität. Sei es bei der Kommunikation, Betreuung, Ausstattung der keiki, Ausbildung der Mitarbeiterinnen, Umsetzung von Konzepten und der sprachlichen Kompetenz: Das Niveau ist hoch. Mitarbeiterinnen, Einrichtungen, Material, Kommunikation: Alle Bereiche sind von höchster Qualität.

Zukunft

Ideen einbringen. Innovativ sein. Versuche wagen. Wir fördern eine Ideenkultur und halten uns durch die Umsetzung der Ideen fit für die Zukunft. Wir sind modern, ohne bemüht zu wirken. Wir wollen wachsen.

Wertschätzung

Wir pflegen einen respektvollen Umgang mit unserer Umwelt. Wir priorisieren vernünftig, grenzen uns ab, wenn nötig, nehmen aber grundsätzlich alles ernst. Wir geben Aufträge mit einer wertschätzenden Haltung weiter. Der Auftrag ist genau formuliert, alle Informationen sind vorhanden, es wird ein Termin gesetzt, die Umsetzung wird kontrolliert. Wir kommen vorbereitet an Besprechungen.

Wir kennen unsere Stärken und Schwächen

Unsere Stärken werden gefördert, unsere Schwächen erkannt und abgebaut. Fehler sind erlaubt, wir lernen daraus.

Eigenverantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für das, was wir tun und für das, was wir unterlassen. Wir haben eine Struktur mit Dienstwegen, die eingehalten werden. Die Mitarbeitenden übernehmen Verantwortung für den eigenen Aufgabenbereich und wenden sich bei Fragen zuerst an die direkte Vorgesetzte.